

## REFERENCJE

**Od roku 2011** mamy przyjemność **współpracować z firmą Pasja** jako dostawcą szkoleń z zakresu Obsługi Klienta przez telefon oraz Umiejętności Sprzedażowe.

W odpowiedzi na nasze potrzeby **Pasja** zrealizował **cykl szkoleń**, podczas których przeszkoliła kilkadziesiąt osób.

Szkolenia obejmowały między innymi następujące zagadnienia tematyczne:

- **Przygotowanie i przeprowadzenie skutecznej rozmowy telefonicznej**
- **Techniki budowania długofalowych relacji z klientem przy pomocy telefonu**
- **Asertywne zachowanie i radzenie sobie z obiekcjami Klienta**

Słuchacze zyskali szeroką wiedzę i szereg nowych praktycznych umiejętności przydatnych w wykonywaniu codziennych zadań.

**Osiągnięte zostały przyjęte przez nas cele edukacyjne.**

**Z poważaniem**

**Joanna Dutkowska**  
**Joanna Dutkowska**  
Specjalista ds. Szkoleń

